

Q：不知道帳號密碼？

A：如果您是貴公司帳號管理者，請將貴公司帳號管理員的資料(姓名、email、電話)mail 至：[sean@sitca.org.tw](mailto:sean@sitca.org.tw)，公會設定資料後會將密碼函發送給您；如果您為一般使用者，請詢問貴公司之帳號管理者或資訊人員索取帳號密碼。

Q：新版會務資訊系統包含什麼？

A：新版會務資訊系統包含舊版會員服務專區中資料查詢、資料申報、人員登錄、基金公告所有項目，另外於各子系統也有部份增修。

Q：我已經變更了密碼，為什麼後來老是登入失敗？

A：本系統密碼為六到八碼，在變更密碼時即使輸入超過八碼，系統並不會接受超過第八碼的字元，請輸入當初您變更密碼的前八碼字元再試試看。

Q：為什麼登入時會出現”您的 IP 不是本會資料庫中認可之合法 IP，請以指定 IP 登入本系統，如有問題請洽公會資訊組!!”？

A：為了系統安全性起見，會員公司在登入時系統會有檢查 IP 之動作，避免會員公司因密碼外流或駭客入侵等而造成資料外洩之風險。如果會員公司使用者看到此訊息時，煩請確認電腦的 IP 是否跟公會資料庫中的 IP 一致(可詢問貴公司之資訊人員)，如果需要申報新的 IP，請 email 至：[sean@sitca.org.tw](mailto:sean@sitca.org.tw)。

Q：我要做申報月報跟人員登錄，我要在新版系統還是舊版系統去執行呢？

A：目前無論在新舊版本作業，結果都是一樣的。新舊版本寫入的資料庫為同一資料庫。但新舊系統並行時間只有三個月，2010/3/31 後舊系統將下線不再運作，故還是建議使用者能提早開始使用新系統。另外[基金申報-BSD 類貨幣基金季存款檔]，由於是今年新申報項目，請在新版會員專區申報。

Q：為什麼一直出現”很抱歉,您的 Email 尚未經過系統認證,認證信函已經寄到您的信箱,請點選信箱內的網址再次登入系統以完成認證!!”，但是我點了認證信函中的連結後卻無法登入？

A：由於各會員公司網路速度不同，認證信函從公會發送到會員公司可能會有數分鐘之延遲，如果一直出現 email 未經過系統認證的訊息，請等待幾分鐘後再收取最新一次的認證信函，再點選信件中的連結或網址登入。